

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Sadarsukma. 2012. Produktivitas Kerja Karyawan. <http://sukmaadnan.blogspot.com/search/label/Pengukuran%20Produktivitas%20Kerja> dan <http://sukmaadnan.blogspot.com/> . 26 Januari 2015.
- Badan Penjaminan Mutu. 2013. Tujuh Konsep Program TQM yang Efektif. BPM Universitas Narotama. *bpm.narotama.ac.id/?p=382*. 26 Januari 2015
- Bekka, Muh. Jafar. 2007. Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada Industri Kayu Olahan di Kota Palu. *Jurnal Transaksi Edisi 4 Tahun II*.
- Desriani, N. dan M. Sholihin. 2011. Pengaruh Tingkat Formalitas Evaluasi Kinerja Persepsian terhadap Aspek Keperilakuan Manajer. *Simposium Nasional Akuntansi XIV Banda Aceh*. 20-23 Juli: 1-25
- Hasanah, H. 2013. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating. *Skripsi*. Program S1 Universitas Negeri Islam Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Hartmann, F. dan S. Slapnicar. 2009. *How Formal Performance Evaluation Affects Trust Between Superior and Subordinate Managers*. *Accounting, Organizations and Society* 34 722-737.
- Gaspersz, Vincent. 1997. Manajemen Bisnis Total Dalam Era Globalisasi. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Goetsch, D.L. dan S. B. Davis. 1997. *Total Quality Management*. Second Edition. Prentice-Hall, Inc. New Jersey. Terjemahan B. Molan. 2002. Manajemen Mutu Total. Edisi Kedua. Pearson Education Asia Pte.Ltd. dan PT. Prenhallindo. Jakarta.
- Narsa, I.M. dan R.D. Yuniawati. 2003. Pengaruh Interaksi Antara *Total Quality Manajement* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Keuangan* 5(1): 7-96
- Nasution, M.N. 2005. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nazir, Moh. 2013. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Jakarta.

- Putro, S. Eko. 2010. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Penghargaan (*Reward*) sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Media Mahardhika* 8(3): 9-96.
- Simanjuntak, P.J. 2011. Manajemen & Evaluasi Kinerja. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Edisi 3. Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2009. Produktivitas Apa dan Bagaimana. Bumi Aksara. Edisi 2. Cetakan 8. Jakarta.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi Dengan SPSS*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Suprantiningrum, Rr. dan Zulaikha. 2013. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Rewarding*) sebagai Variabel Moderating. *Simposium Nasional Akuntansi VI Surabaya*. 16-17 Oktober: 7-96
- Tjiptono, F. dan A. Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. dan G. Chandra. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction*. Andi. Edisi 3. Yogyakarta.